

Pogoji poslovanja

Nazadnje posodobljeno: 12.5.2025

1. Opis storitve

ZAVOD ZA KULTURO, ŠPORT, TURIZEM, PRIREDITVE, SVETOVANJE IN DRUGE DEJAVNOSTI TRIUMF nudi storitev skladiščenja osebnih predmetov študentov med zaključkom in začetkom študijskega leta na Obali. Storitev zajema dostavo pakirnega materiala, prevzem zapakiranih škatel, skladiščenje in ponovno dostavo ob dogovorjenem datumu.

2. Naročilo in postopek

- Uporabnik naroči storitev prek spletne strani <https://repono.si/>.
- Uporabnik prejme pakirni material na naslov.
- Uporabnik sam zapakira svoje stvari, posname vsebino in izpolni obrazec na škatli.
- Repono prevzame škatle na dogovorjen dan.
- Ob vselitvi Repono škatle dostavi nazaj.

3. Pogoji prevzema in dostave

Repono pakete prevzema in vrača le na območju naslednjih poštnih števil:

- 6000 Koper & Bertoki & Škocjan
- 6280 Ankaran
- 6310 Izola & Jagodje
- 6320 Portorož & Lucija
- 6330 Piran

3. Cene in plačila

Cena storitve je objavljena na spletni strani in vključuje pakirni material, prevzem, skladiščenje in dostavo. Plačilo se izvede prek spleta ob naročilu. Minimalna doba skladiščenja je tri (3) mesece.

4. Avtomatsko plačilo

Z uporabo storitve uporabnik soglaša, da ZAVOD ZA KULTURO, ŠPORT, TURIZEM, PRIREDITVE, SVETOVANJE IN DRUGE DEJAVNOSTI TRIUMF samodejno bremeni njegovo kreditno kartico za vse storitve, vključno z dodatnimi stroški. Storitev se samodejno podaljšuje vsake 3 mesece za obdobje naslednjih 3 mesecev, razen če je naročilo preklicano najmanj 14 dni pred predvideno dostavo.

V primeru neuspešnega plačila mora uporabnik takoj posodobiti podatke o plačilu. V nasprotnem primeru si ZAVOD ZA KULTURO, ŠPORT, TURIZEM, PRIREDITVE, SVETOVANJE IN DRUGE DEJAVNOSTI TRIUMF pridržuje pravico do zadržanja škatel do poravnave vseh obveznosti.

5. Dodatni stroški

- Odpoved posebne selitve manj kot 72 ur pred izvedbo: 100 EUR
- Stranka ni pripravljena na prevzem/dostavo: 50 EUR
- Zamuda pri plačilu: 2 EUR/dan po 10 dneh zamude
- Posebna dostava zunaj dogovorjenih terminov: 100 EUR
- Pakiranje s strani Repona zaradi nepripravljenosti: 50 EUR

6. Politika vračila

- Vračilo celotnega zneska je mogoče če uporabnik odpove najmanj 72 ur pred dogovorjenim dnem prevzema.
- Pošiljka pakirnega materiala pomeni, da vračilo registracijskih stroškov ni več mogoče.
- Stroški posebnih dostav so povračljivi samo če je odpovedana več kot 72 ur pred dogodkom.

7. Odgovornost

- Vsaka škatla je zavarovana do vrednosti 250 EUR.
- Repono ne odgovarja za:
 - skrite notranje poškodbe,
 - škodo zaradi nepravilnega pakiranja,
 - predmete kot so gotovina, dokumenti, tekočine, nevarne snovi.
- V primeru izgube ali poškodbe mora uporabnik prijaviti incident v 24 urah od dostave.

8. Prevzem in dostava brez prisotnosti

Uporabnik lahko zahteva, da Repono izvede prevzem/dostavo brez njegove prisotnosti. V tem primeru Repono ne odgovarja za tveganja, nastala zunaj nadzora skladiščenja.

9. Omejitve glede predmetov

Prepovedano je shranjevanje:

- nevarnih snovi,
- tekočin,
- dragocenosti (npr. gotovine, nakita),
- pomembnih dokumentov (npr. potni list). Repono si pridržuje pravico zavrniti prevzem takšnih predmetov.

Uporabnik jamči, da v škatli ne bo hranil prepovedanih predmetov. V primeru, da se v škatli nahajajo prepovedani predmeti, zavarovanje za škatlo, ki ga nudi ZAVOD ZA KULTURO, ŠPORT, TURIZEM, PRIREDITVE, SVETOVANJE IN DRUGE DEJAVNOSTI TRIUMF, ne velja.

Uporabnik je dolžan povrniti vso morebitno škodo, ki zaradi predmetov v škatli nastane na drugih škatlah, v skladišču ali kjerkoli drugje.

10. Nedostopnost skladišča

Uporabnikom ni omogočen dostop do skladiščnih prostorov zaradi varnosti stvari in osebja.

11. Opuščene stvari

Če uporabnik v 30 dneh po dogovorjenem datumu dostave ne prevzame svojih stvari in ne vzpostavi stika, Repono smiselno zaključi, da so stvari opuščene. Stvari se lahko zavržejo ali prodajo.

12. Komunikacija

Z uporabo storitve uporabnik soglaša s prejemanjem obvestil preko e-pošte in SMS-a za namen izvajanja storitve.

13. Višja sila

Repono ni odgovoren za zamude, izgube ali poškodbe, ki so posledica dogodkov izven njegovega razumnega nadzora (vključno, vendar ne omejeno na, naravne nesreče, požare, poplave, stavke, vojne ali pandemije).

14. Omejitev skupne odgovornosti

Skupna maksimalna odškodninska odgovornost ZAVOD ZA KULTURO, ŠPORT, TURIZEM, PRIREDITVE, SVETOVANJE IN DRUGE DEJAVNOSTI TRIUMF do uporabnika za kakršno koli izgubo ali poškodbov zvezi z izvajanjem storitev ne presega skupne vrednosti zneskov, ki jih je uporabnik dejansko plačal za storitve.

15. Politika hrambe podatkov

Repono hrani kopije obrazcev vsebine in morebitne fotografije pakiranih stvari za obdobje do 12 mesecev po zaključku storitve za potrebe morebitnih reklamacij. Po tem obdobju se podatki trajno izbrišejo.

16. Spremembe pogojev

Repono si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev. Spremembe stopijo v veljavo z objavo na spletni strani.

Uporabnik lahko v primeru nestrinjanja s spremembo pogojev, storitev brezplačno prekliče. Preklic s strani uporabnika je mogoč, le če se pogoji spremenijo v škodo uporabnika.

17. Pravo in sodna pristojnost

Za te pogoje velja pravo Republike Slovenije. Za morebitne spore je pristojno stvarno pristojno sodišče v Kopru.

