

Politika zasebnosti

Nazadnje posodobljeno 12.05.2025

1. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je ZAVOD ZA KULTURO, ŠPORT, TURIZEM, PRIREDITVE, SVETOVANJE IN DRUGE DEJAVNOSTI TRIUMF, s sedežem na naslovu Gortanov trg 15, 6000 Koper, matična številka: 2091275000, davčna številka: 21168806, zakoniti zastopnik: Sebastjan Kokl.

2. Katere podatke zbiramo?

Zbiramo naslednje osebne podatke:

- ime in priimek,
- naslov prebivališča (stalni in začasni),
- telefonska številka,
- e-poštni naslov,
- ime univerze in fakultete,
- vsebina pakiranih škatel (po lastni presoji uporabnika),
- vpisi na obrazce na škatlah,
- podatki za plačilo (npr. delni podatki o plačilni kartici, e-poštni naslov povezan s plačilom, transakcijski ID-ji ipd.), ki se obdelujejo prek ponudnika plačilnih storitev Stripe.

3. Namen obdelave podatkov

Podatki se obdelujejo za naslednje namene:

- izvedba storitve skladiščenja in ponovne dostave,
- komunikacija z uporabnikom (obvestila, potrditve, opomniki),
- zagotavljanje varnosti shranjenih predmetov,
- izboljšanje uporabniške izkušnje,
- računovodska obdelava.

4. Kdo ima dostop do podatkov?

Dostop do osebnih podatkov imajo izključno pooblaščen osebe [ZAVOD].

V primeru plačilnih podatkov ima dostop do določenih podatkov (kot so e-poštni naslov, znesek transakcije, ID transakcije) tudi ponudnik plačilnih storitev **Stripe**, ki deluje kot obdelovalec podatkov v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov (vključno z Uredbo GDPR) in standardi varnosti (PCI-DSS).

Za analizo uporabe spletne strani uporabljamo tudi **Google Analytics**, ki lahko zbira podatke, kot so IP naslov (skrajšan), vrsta naprave, čas obiska in obiskanih podstrani. Ti podatki se uporabljajo zgolj za statistične in analitične namene ter se obdelujejo v anonimizirani obliki, kadar je to mogoče. Google deluje kot pogodbeni obdelovalec v skladu z lastnimi pogoji in zakonodajo EU.

5. Pravna podlaga za obdelavo

Vaše podatke obdelujemo na podlagi:

- pogodbe o opravljanju storitve,
- zakonitega interesa za zagotavljanje varnosti in izboljšanje storitev,
- vaše izrecne privolitve (za trženjska sporočila, če podana).

6. Hramba osebnih podatkov

- Osební podatki se hranijo toliko časa, kolikor je potrebno za dosego namenov, za katere so bili zbrani.
- Kopije obrazcev vsebine in morebitne fotografije pakiranih škatel hranimo do **12 mesecev** po zaključku storitve, nato se trajno izbrišejo.
- Podatki na računih in drugih zakonsko določenih dokumentih se hranijo **10 let** v skladu z zakonodajo.

7. Varstvo podatkov

Podatke varujemo z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi:

- varovani informacijski sistemi,
- omejen dostop do podatkov,
- fizični in video nadzor skladiščnih prostorov.

8. Vaše pravice

Imate pravico do:

- dostopa do svojih podatkov,
- popravka ali izbrisa podatkov,
- omejitve obdelave,
- ugovora obdelavi,
- prenosljivosti podatkov.

Zahtevek lahko oddate na **info@repono.si**. Na zahtevo bomo odgovorili v zakonsko določenem roku.

9. Piškotki

Spletna stran uporablja:

- nujne piškotke za pravilno delovanje spletne strani,

10. Prenos podatkov izven EGP

Vaši osebni podatki se praviloma ne prenašajo izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP). V primeru prenosa bo zagotovljena ustrezna raven varstva osebnih podatkov.

11. Obvestilo o kršitvah varnosti podatkov

V primeru kršitve varnosti osebnih podatkov bomo o tem nemudoma obvestili pristojne nadzorne organe in prizadete posameznike, skladno z veljavno zakonodajo.

12. Uporaba e-poštnih in SMS sporočil

Z uporabo naših storitev soglašate, da vas lahko kontaktiramo preko e-pošte in SMS sporočil v zvezi z:

- izvajanjem storitve (obvestila, potrditve, opomniki),
- informacijami o dostavi in skladiščenju.

Za odjavo od trženjskih sporočil lahko kadarkoli kliknete povezavo »odjava« v sporočilu ali pošljete sporočilo »STOP« na SMS.

13. Spremembe Politike zasebnosti

ZAVOD ZA KULTURO, ŠPORT, TURIZEM, PRIREDITVE, SVETOVANJE IN DRUGE DEJAVNOSTI TRIUMF si pridružuje pravico do spremembe te Politike zasebnosti. Spremembe bodo objavljene na spletni strani in začene veljati z dnem objave.